

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CONVOI

Artikel 1. Definities

Algemene Leveringsvoorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden, zoals vastgelegd in artikel 1 t/m 21.

Convoi: De volgende besloten vennootschappen naar Nederlands recht, deel uitmakend van de Convoi Group: Convoi Assets B.V., Convoi International B.V., CSSC B.V., Convoi Nederland B.V.: UTS Abbink B.V., Djinny Logistiek B.V., UTS Van der Lee/Cors De Jongh B.V., UTS Van den Berg Verhuizingen B.V., Van Egeraat Verhuizingen B.V., en ten slotte de besloten vennootschap naar Belgisch recht: Convoi Belgium BV.

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met Convoi een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten alsmede, indien van toepassing, diens rechtverrijgende onder algehele dan wel bijzondere titel.

Aanbieding/Offerte: een geschrift waarmee Convoi een prijsopgaaf of een formeel aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst doet.

Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Convoi en Opdrachtgever, waarbij Convoi zich – vertegenwoordigd door een daartoe bevoegde persoon – jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van een bepaalde prestatie of het leveren van een bepaalde dienst.

Partijen: Convoi en Opdrachtgever.

Consumentenverhuizingen: Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op door Convoi uitgevoerde consumentenverhuizingen.

Specifieke Branchevoorwaarden: de branchevoorwaarden die in de Overeenkomst, Offerte of Aanbieding van toepassing zijn verklaard.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en de ter uitvoering daarvan verrichte rechts- en feitelijke handelingen.

2.2. Alle van de Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende of aanvullende bedingen kunnen Convoi alleen dan binden indien schriftelijk door Convoi uitdrukkelijk bevestigd.

2.3. De rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, kunnen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Convoi.

2.4. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5. Indien door Partijen eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Leveringsvoorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten van toepassing.

2.6. Indien Convoi in een bepaald geval dan wel gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden heeft toegestaan, dan wel geen beroep heeft gedaan op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever te verlangen en te eisen.

Artikel 3. Regeling in geval van strijdigheid

3.1. Indien in de Overeenkomst en/of Offerte en/of Aanbieding naast de Algemene Leveringsvoorwaarden ook de Specifieke Branchevoorwaarden van toepassing zijn verklaard en indien (bepalingen van) de Specifieke Branchevoorwaarden afwijken van – danwel strijdig zijn met (bepalingen van) de Algemene Leveringsvoorwaarden, prevaleren, ter uitsluitende schriftelijke keuze door Convoi, de voor Convoi meest gunstige voorwaarden.

3.2. De Algemene Leveringsvoorwaarden van Convoi, zijn te raadplegen en te downloaden op de website van Convoi: www.convoi.com.

Artikel 4. Aanbiedingen en Offertes

4.1. Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen, geschieden alle Aanbiedingen en Offertes – in welke vorm en door wie dan ook namens Convoi gedaan – vrijblijvend en exclusief btw (omzetbelasting), overige belastingen en/of andere heffingen en hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen en Offertes en daarin aangeboden c.q. geoffreerde prijzen zijn voor tussentijdse wijziging vatbaar indien één of meerdere elementen of onderdelen, die de hoogte van de aangeboden/geoffreerde prijzen bepalen, gedurende de geldigheidsduur van de Aanbieding en Offerte wijzigen.

4.2. De bij Aanbiedingen of Offertes gebruikte tekeningen, maat- en gewicht- opgaven, catalogi of de in afbeeldingen vervatte gegevens zijn niet bindend.

4.3. Door Convoi vervaardigde tekeningen en schetsen, in de breedste zin van het woord, blijven in eigendom toebehoren aan Convoi. Opdrachtgever zal zich onthouden van schending van (intellectuele en industriële) eigendomsrechten of andere rechten van Convoi.

4.4. Alle rechten ten aanzien van diensten en zaken, materialen en onderdelen inbegrepen, die Convoi bij de uitvoering van de

Overeenkomst ter beschikking stelt aan Opdrachtgever of een derde, behoren uitsluitend toe aan Convoi.

Artikel 5. Totstandkoming van Overeenkomst(en)

5.1. Alle overeenkomsten tussen Partijen komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Convoi aan de Opdrachtgever, dan wel zodra Convoi aan de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

5.2. Agenten, vertegenwoordigers en/of andere medewerkers van Convoi zijn niet bevoegd om overeenkomsten, wijzigingen daarvan of nadere overeenkomsten te sluiten, tenzij zij door de directie van Convoi daartoe schriftelijk bevoegd zijn verklaard.

5.3. Aanvullingen op of wijzigingen in Overeenkomsten zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Convoi.

Artikel 6. Uitvoering, nakoming en termijnen

6.1. Convoi is uitsluitend verplicht haar werkzaamheden naar beste kunnen en naar beste vermogen uit te voeren. Alle in de Overeenkomst, Offerte en Aanbieding genoemde termijnen voor de levering van diensten of de oplevering door Convoi van een prestatie, gelden slechts als bij benadering opgegeven. Convoi heeft uitsluitend een inspanningsverplichting, waarbij zij er binnen haar vermogen naar streeft om de aangeboden c.q. overeengekomen termijn in acht te nemen.

6.2. Opdrachtgever dient steeds zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid en bereikbaarheid van de terreinen c.q. de locatie waar krachtens de Overeenkomst de prestatie verricht dient te worden. Indien op het terrein c.q. op locatie werkzaamheden verricht dienen te worden, zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze werkzaamheden op een veilige en efficiënte wijze kunnen geschieden.

6.3. Voor zover Convoi in het kader van de Overeenkomst de verplichting op zich heeft genomen tot het aanvragen van vergunning(en) en/of ontheffing(en) geldt ook deze verplichting uitsluitend als inspanningsverplichting en niet als resultaatsverplichting.

6.4. Het is Convoi toegestaan, en Convoi is gerechtigd uit hoofde van de Overeenkomst door Convoi te verrichten leveringen van diensten of de levering van enige prestatie, geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.

6.5. Convoi voert de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden uit in een door Convoi te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van de aan Convoi ter beschikking staande middelen (in de meest ruime zin des woords) en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de werkzaamheden.

6.6. Indien Convoi in de Overeenkomst een bepaalde datum of termijn is overeengekomen waarbij Convoi zich heeft verplicht tot het leveren van een dienst en/of het uitvoeren van een werkzaamheid, waarbij stagnatie optreedt door onwerkbaar weer, zal de termijn of de datum waarop geleverd moet worden, worden verlengd en naar de toekomst worden verschoven met het aantal dagen waarop het onwerkbaar weer heerste. Opdrachtgever kan geen beroep doen op vergoeding van schade, kosten, rente of compensatie. Met onwerkbaar weer worden die weersomstandigheden bedoeld, waarbij naar gangbare maatstaven binnen de branche waarin Convoi werkzaam is, en met het oog op een veilige technische verantwoorde en deugdelijke uitvoering van de overeengekomen prestatie, redelijkerwijs niet van Convoi en/of door Convoi ingeschakelde derden, verlangd kan worden dat de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd. In het geval van onwerkbaar weer, dient Opdrachtgever de extra kosten ten gevolge van dit onwerkbaar weer, alsmede de verlet-uren van de werknemers van Convoi en het door Convoi ingezette materieel – inclusief ingehuurd personeel en materieel en ingeschakelde derden – aan Convoi te vergoeden.

Artikel 7. Meerwerk

7.1. Van meerwerk is sprake in de volgende gevallen:

- Partijen dit schriftelijk overeengekomen;
 - Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen levering van diensten en/of werkzaamheden wenst en Convoi van oordeel is dat de werkzaamheden daardoor verzwaard of uitgebreid worden;
 - De opdracht met betrekking tot de overeengekomen levering van diensten en/of werkzaamheden wijzigt ten gevolge van afwijkingen van de uitgangspunten of omstandigheden, zoals bekend op moment van de Offerte, Aanbieding of Overeenkomst;
 - Convoi aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen levering van diensten en/of werkzaamheden noodzakelijk acht voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst;
 - Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst niet nakomt op grond waarvan Convoi van oordeel is dat de werkzaamheden daardoor worden verzwaard of uitgebreid.
- 7.2. Meerwerk zal afzonderlijk aan Opdrachtgever, met een deugdelijke specificatie van het meerwerk, in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Klachtplicht

8.1. Opdrachtgever dient onmiddellijk op het punt dat de levering van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden van start gaat te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde

overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever dient klachten steeds ter plaatse van het verrichten van de dienst of uitvoering van de werkzaamheden aan de aldaar aanwezige uitvoerder of vertegenwoordiger van Convoi in te dienen. Indiening dient terstond te geschieden na het verrichten c.q. de uitvoering van de werkzaamheden, althans in ieder geval schriftelijk binnen vijf werkdagen. In geval van tussentijdse, gedeeltelijk verrichte diensten of gedeeltelijk uitgevoerde werkzaamheden, moet de Opdrachtgever terstond na de gedeeltelijke levering klagen.

8.2. Opdrachtgever dient Convoi in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en bij gegrondverklaring van de klacht Convoi in de gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige levering van diensten en/of uitvoering van werkzaamheden.

8.3. Indien de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde niet overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, maar deze omstandigheid zich pas na enige tijd openbaart en/of pas na enige tijd waarneembaar is, dan dient Opdrachtgever terstond, doch ten hoogste binnen vijf werkdagen, nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan Convoi te worden gemeld. Melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Convoi in staat is adequaat te reageren.

8.4. Klachten ingediend na het in artikel 8.1. en 8.3. bedoelde tijdstip hebben geen rechtsgevolg en geven Opdrachtgever geen enkel recht jegens Convoi. De rechten van Opdrachtgever vervallen eveneens indien zij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Convoi zelf een vermeend gebrek trachten te (doen) verhelpen.

Artikel 9. Prijzen

9.1. Alle prijzen zijn gebaseerd op de grondstof- en materiaalprijzen, loon- en vervoerskosten, fiscale lasten en verdere prijsbepalende factoren, zoals deze gelden op de dag van het sluiten van de Overeenkomst. Indien na verloop van drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst de kosten van deze prijsbepalende factoren stijgen, is Convoi na deze periode gerechtigd de prijs (prijzen), vermeerderd met btw, evenredig te verhogen. Bij tussentijdse aanmerkelijke verhoging van een of meer prijsbepalende factoren is Convoi eveneens gerechtigd tot prijsverhoging.

9.2. Alle prijzen gelden in euro's. Indien de prijzen zijn uitgedrukt in vreemde valuta en de koers van deze valuta tijdens de offerteduur dan wel na het sluiten van de Overeenkomst(en) ten nadele van Convoi gewijzigd is, is Convoi gerechtigd zodanig de prijzen te wijzigen dat de tegenwaarde in euro's gelijk blijft aan die ten tijde van het doen van de Aanbieding, dan wel het uitbrengen van de Offerte dan wel ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst(en).

9.3. De prijs omvat niet:

- in-/uitklaringskosten, carnetkosten, begeleidingskosten bijzonder vervoer, belastingen, taxen, heffingen, invoerrechten, voorschotprovisies, kosten verbonden aan het opmaken van noodzakelijke documenten, additionele verzekeringen, of kosten in rekening gebracht door publiekrechtelijke lichamen;
- garanties of zekerheden die Convoi aan derden moet stellen.

Deze posten worden steeds afzonderlijk in rekening gebracht, waarbij Convoi recht heeft op betaling vooraf, het stellen van zekerheid of het vormen van een depot (van voorschotten) door Opdrachtgever. Indien door Convoi een betaling vooraf, of zekerheidstelling of depot (van voorschotten) wordt verlangd, heeft Convoi het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is gesteld.

9.4. Bij uitvoering van de Overeenkomst buiten de normale werkuren (07:30 – 17:00 uur) gelden de navolgende prijsverhogingen per manuur:

- op werkdagen van maandag t/m vrijdag: 30%.
- op zaterdagen: 50%.
- op zondagen: 100%.
- op feestdagen: 200%.

9.5. De overeengekomen prijs is gebaseerd op het door Convoi onafgebroken en aaneengesloten uitvoeren van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden en te leveren diensten. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten voor de medewerkers en/of het materieel van Convoi, door een oorzaak gelegen in de risicosfeer van of voor rekening dient te komen van de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, vertraging ontstaat dan wel ongestoorde en aaneengesloten uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden, dient de Opdrachtgever Convoi de extra kosten, alsmede de verlet-uren van de werknemers van Convoi en het door Convoi ingezette materieel – inclusief ingehuurd personeel en materieel en ingeschakelde derden – door deze vertraging naast de overeengekomen prijs te voldoen. Voorgaande geldt ook voor door Convoi voor de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurd personeel en materieel dan wel ingeschakelde derden. De uren worden gespecificeerd berekend op basis van loonkosten personeel en huurprijs/inzetkosten materieel.

9.6. Blijkt tijdens de uitvoering of voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst dat de bereikbaarheid en/of berijdbaarheid en/of de locatie niet of slechts ten dele geschikt is voor de uitvoering, dan heeft Convoi het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

9.7. Indien door de overheid opgelegde maatregelen, in de breedte zin des woords, indirect of direct ertoe leiden dat Convoi aanzienlijke investeringen dient te doen ter levering van de diensten, kan Convoi na bekendmaking aan Opdrachtgever de kosten doorberekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 10. Betaling

10.1. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Ieder beroep van Opdrachtgever op schuldevergelijking/verrekening, korting, opschorting, en inhouding, is uitdrukkelijk uitgesloten en niet toegestaan.

10.2. Bij betaling in termijnen - die door Convoi schriftelijk moet zijn goedgekeurd – is het hele (restant)bedrag steeds onmiddellijk en zonder ingebrekestelling/sommatie opeisbaar, indien er geen stipte betaling van een termijn heeft plaatsgevonden op de vervaldag zoals overeengekomen.

10.3. Indien de betaling niet geschied is binnen de in artikel 10.1. en 10.2. gestelde termijn(en), is Opdrachtgever – zonder dat enige aanmaning tot betaling is vereist – vanaf 30 dagen na factuurdatum aan Convoi over het gefactureerde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.

10.4. In geval van betalingsverzuim van de Opdrachtgever is Convoi gerechtigd in elk geval haar prestatieplicht uit hoofde van de Overeenkomst ten aanzien waarvan Opdrachtgever tekortschiet, op te schorten. Daarnaast is Convoi gerechtigd de uitvoering van alle andere Overeenkomsten op te schorten, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Convoi heeft voldaan, dit onverlet latende het recht van Convoi op vergoeding van schade, rente en/of overige kosten.

10.5. Indien sprake is van meerdere Opdrachtgevers, staat iedere Opdrachtgever hoofdelijk in voor de nakoming van de verplichting uit de Overeenkomst.

10.6. Opdrachtgever is, naast het uit de Overeenkomst verschuldigde bedrag, de buitengerechtelijke incassokosten, zoals blijkt uit de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), verschuldigd indien Convoi bij niet-betaling als vermeld onder artikel 10.1 en 10.2 haar vordering ter inning uit handen moet geven. Uit het enkele feit dat Convoi de inning van het verschuldigde aan een derde uit handen gegeven heeft, blijkt de gehoudenheid tot betaling alsmede de grootte van de buitengerechtelijke incassokosten.

10.7. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijke aan Convoi kenbaar te zijn gemaakt. Ingediende bezwaren schorsen de betalingsverplichting niet.

Artikel 11. Zekerheidstelling

11.1. Convoi is altijd gerechtigd, voordat zij tot uitvoering van Overeenkomsten of (af)levering overgaat of daarmee doorgaat, van Opdrachtgever te vorderen, dat zij binnen een redelijke termijn zekerheid stelt voor de nakoming van al haar verplichtingen jegens Convoi. De inhoudelijke beoordeling en goedkeuring van de zekerheidstelling is voorbehouden aan Convoi. Weigert Opdrachtgever het verschaffen van (passende) zekerheidstelling dan kan Convoi de uitvoering van de Overeenkomst en alle (eventueel) andere Overeenkomsten opschorten totdat zekerheidstelling heeft plaatsgevonden. Indien de zekerheid niet op de uiterste door Convoi aangegeven dag is verschaft, heeft Convoi het recht de Overeenkomsten(en) te ontbinden, zonder dat Convoi gehouden is tot enige schadevergoeding. Ontbinding van de Overeenkomst door Convoi, laat onverlet alle aanspraken van Convoi op Opdrachtgever ter zake van schadevergoeding.

11.2. Convoi is gerechtigd zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever voor diens rekening en risico terug te houden totdat de vorderingen van Convoi op Opdrachtgever die zij heeft danwel zal verkrijgen, uit welke hoofde ook, geheel zijn voldaan. Alle zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever die Convoi uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken haar tot vuistpand van haar vorderingen die zij ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring Convoi

12.1. Convoi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Convoi is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.2. Indien Convoi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade veroorzaakt door een aangetoonde toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Convoi, dan is de aansprakelijkheid van Convoi beperkt tot maximaal de opdrachtwaarde.

12.3. De aansprakelijkheid van Convoi is in ieder geval steeds beperkt tot een maximum van € 2.000.000,-.

12.4. Convoi is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, immateriële schade en indirecte schade, zoals onder meer, maar niet limitatief, productieverlies, inkomstenverlies, winstderving, stagnatieschade en gelijkaardige financiële of economische verliezen, veroorzaakt of toegebracht aan Opdrachtgever of diens principaal of enige derde gedurende of in verband met de opdracht, zijn te allen tijde uitgesloten.

12.5. Convoi is niet aansprakelijk voor door derden veroorzaakte schade die bij de levering van diensten en/of uitvoering van

werkzaamheden worden ingeschakeld, indien deze derde schade veroorzaakt buiten het kader van de Overeenkomst.

12.6. Iedere vordering tegen Convoi, behalve die welke door Convoi schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedraagt de voormelde vervalttermijn één jaar.

12.7. Alle verweermiddelen die Convoi aan de Overeenkomst ter afwering van aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen door werknemers van Convoi en anderen bij de uitvoering van de Overeenkomst door Convoi ingeschakelde (rechts)personen ook jegens Opdrachtgever worden ingeroepen, als waren deze werknemers en deze personen zelf partij bij de Overeenkomst.

12.8. In het geval Convoi bij de uitvoering van de Overeenkomst ook opslagwerkzaamheden verricht/zaken opslaat, geldt de beperking van de aansprakelijkheid zoals deze is opgenomen in art. 19 van de FENEX-voorwaarden, zoals gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 15 november 1995, althans de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende laatste versie van die voorwaarden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring Opdrachtgever

13.1. Opdrachtgever is jegens Convoi aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht aan zaken die aan Convoi toebehoren. Voorts is Opdrachtgever jegens Convoi aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuiste c.q. onnauwkeurige dan wel laattijdige instructies, onjuiste c.q. onnauwkeurige afmetingen, gewichten en technische gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken op de afgesproken tijd, en iedere andere schade toegebracht door opdrachtgever aan Convoi.

13.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat Opdrachtgever Convoi belemmert bij de levering van diensten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de voorschriften uit geldende wetten, regelgeving en/of de Algemene Voorwaarden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten kunnen door Convoi aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, boetes en schade die voortkomen uit plaatsing van een kraan, voertuig of enig ander middel door Convoi op aanwijzing van en zoals overeengekomen met Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Convoi voor alle aanspraken in dit verband.

13.4. Opdrachtgever is jegens Convoi aansprakelijk en vrijwaart Convoi voor iedere aanspraak of vordering van derden op basis van douanedocumenten, waaronder importdocumenten en transitdocumenten, ongeacht de titel waaronder dit gebeurt.

13.5. Opdrachtgever is op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding verplicht om binnen 14 dagen na aankomst van de door Convoi verpakte, vervoerde en/of geleverde zaken op de plaats van bestemming, schade die de zaken in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Convoi mochten hebben geleden, schriftelijk bij Convoi te melden, foto's hiervan te maken en de betreffende zaak en eventueel het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren voor afgifte en/of controle aan/door Convoi.

13.6. Niet nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst verplicht Opdrachtgever tot vergoeding van de hieruit voortvloeiende door Convoi geleden schade.

Artikel 14. Verzekeringen

14.1. Convoi voldoet aan haar wettelijke verzekeringsverplichting conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Daarnaast heeft Convoi een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. Elke aansprakelijkheid voor gebeurtenissen buiten en boven de dekking van deze verzekeringen wordt door Convoi uitgesloten.

14.2. Convoi sluit geen goederenverzekering af ten aanzien van de zaken waaromtrent Convoi met Opdrachtgever een Overeenkomst heeft, behoudens op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever.

14.3. Indien de Opdrachtgever ter verzekering van de risico's voortvloeiend uit de opgedragen werkzaamheden een construction all risks (CAR)-, transport- en/of (de)montagepolis sluit, verplicht Opdrachtgever zich om Convoi en haar eventuele in te schakelen derde(n) die de werkzaamheden uitvoeren, als medeverzekerde(n) op te nemen. Deze polis dient in de rechtsrelatie tussen Convoi en Opdrachtgever geen regresclausule te bevatten.

Artikel 15. Eigendommen van Convoi en derden

15.1. De zaken die Convoi gebruikt ter uitvoering van de levering van diensten blijven te allen tijde in eigendom toebehoren aan Convoi en kunnen nimmer tot zekerheid aan derden worden overgedragen.

15.2. Convoi is te allen tijde gerechtigd om in het geval Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, zonder ingebrekestelling, zaken, goederen, diensten en materialen in welke staat en waar ook zich bevindende en die aan Convoi of derden toebehoren, zonder gerechtelijke tussenkomst terug te nemen en bij Opdrachtgever weg te halen. Opdrachtgever zal alle medewerking aan Convoi verlenen om Convoi weer in het bezit van haar zaken te doen stellen.

15.3. Indien onder Opdrachtgever beslag op zaken wordt gelegd die in eigendom toebehoren aan Convoi of derden, dient Opdrachtgever de beslaglegger onverwijld te informeren ter zake de rechten van

Convoi en derden uit hoofde van de in eigendom aan Convoi of derden toebehorende zaken. Tevens dient Opdrachtgever Convoi onmiddellijk in kennis te stellen van deze beslaglegging. Opdrachtgever is gehouden Convoi alle kosten, welke zij ter opheffing van dit beslag dient te maken – daaronder begrepen de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure –, volledig te vergoeden.

Artikel 16. Verwerking Persoonsgegevens en privacy

16.1. Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens worden verwerkt, dan verplicht Convoi zich tot het volgende:

a. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en uitsluitend verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving en het binnen Convoi geldende privacybeleid.

b. Persoonsgegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld en beschermd tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

c. Bij de verwerking van persoonsgegevens worden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen.

d. Opdrachtgever wordt waar nodig bijgestaan bij nakoming van diens verplichtingen met betrekking tot het treffen van beveiligingsmaatregelen, het documenteren van gegevensverwerking en het melden van datalekken. Convoi is verplicht na ontdekking van een datalek Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging hierover te informeren.

e. Convoi zal Opdrachtgever, indien gewenst, alle informatie verstrekken die nodig is om nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen.

Artikel 17. Overmacht & onvoorziene omstandigheden

17.1. Bij overmacht treedt Convoi in overleg met Opdrachtgever, waarbij Partijen in goed overleg op zoek gaan naar een oplossing. Indien binnen uiterlijk twee maanden geen oplossing is overeengekomen, dan heeft Convoi onverminderd de overige aan Convoi toekomende rechten, het recht, naar eigen keuze, de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zulks door middel van een schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever en zonder dat Convoi gehouden is tot vergoeding van enige schade. Convoi zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van haar keuze.

17.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Convoi kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

17.3. Indien de mogelijkheden van Convoi om te presteren c.q. de Overeenkomst uit te voeren ten gevolge van bijvoorbeeld machineschade, grondstofgebrek, bedrijf- of vervoerstoringen, dreigend gevaar voor mensen en zaken of door enige andere vorm van overmacht zoals werkstaking, maatregelen in het kader van de coronapandemie of een andere infectieziekte en/of pandemieën, onwerkbaar weer of overheidsmaatregelen verhinderd worden, wordt de prestatietermijn (automatisch danwel van rechtswege) verlengd. Opdrachtgever kan in dat geval geen beroep doen op schadevergoeding. In dat geval behoudt Convoi zich het recht voor de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, waarbij Opdrachtgever geen beroep op nakoming en/of schadevergoeding toekomt. Opdrachtgever kan, nadat Convoi –desgevraagd- schriftelijk te kennen heeft gegeven niet te zullen nakomen of Convoi –desgevraagd- binnen 90 dagen na het gedane beroep op overmacht geen keuze maakt als bedoeld in artikel 17.1, eveneens de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk ontbinden. Wel kan Convoi in dit geval – alvorens een Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk (deels) wordt ontbonden – deelprestaties van het oorspronkelijk overeengekomene doen plaatsvinden.

Artikel 18. Verval vorderingsrechten en vervalttermijn

18.1. Elke vordering jegens Convoi uit hoofde van de Overeenkomst vervalt door verloop van 12 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de Opdrachtgever zijn schade c.q. zijn vorderingsrecht voor het eerst aan Convoi kenbaar heeft gemaakt of anderszins blijkt gegeven zich van het bestaan van haar vorderingsrecht bewust te zijn.

Artikel 19. Ontbinding van de Overeenkomst

19.1. In de volgende gevallen is Convoi bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten en zich weer in het bezit van de door haar aan Opdrachtgever verschafte zaken te stellen, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en rente:

- Opdrachtgever een of meer van de verplichtingen ingevolge de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk nakomt of zal nakomen;
- Opdrachtgever overlijdt;
- Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- Opdrachtgever een onderhands akkoord (aan zijn schuldeisers) aanbiedt, al dan niet op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord;

- Ten aanzien van Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - Opdrachtgever zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst;
 - Beslag op de aan Opdrachtgever in bezit gestelde zaken, welke eigendom zijn van Convoi, wordt gelegd;
 - Opdrachtgever zijn onderneming staakt of de zeggenschap of eigendom van de opdrachtgever wordt overgedragen, al dan niet als gevolg van een juridische fusie dan wel splitsing van de opdrachtgever;
 - Convoi tijdens de duur van de Overeenkomst van omstandigheden blijkt, dat die van dien aard zijn dat ware Convoi hiervan op de hoogte geweest, zij de Overeenkomst niet was aangegaan.
- 19.2. In alle van de in 19.1. genoemde gevallen is elke vordering die Convoi op Opdrachtgever heeft of verkrijgt direct en volledig opeisbaar.
- 19.3. Convoi is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

20.1. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, zullen exclusief beslecht worden en aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

20.2. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Nederlandse Opdrachtgevers overeenkomsten betreffende werken of diensten in het buitenland sluiten met een buitenlandse vestiging van Convoi. In dit geval geldt als internationale forumkeuze de regeling die in het vorige lid van dit artikel is omschreven.

20.3. Convoi heeft het recht om de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

20.4. De Nederlandse tekst is voor de betekenis van de Algemene Voorwaarden doorslaggevend. Voorgaande geldt ook indien de Algemene Voorwaarden (enkel) in een andere taal dan het Nederlands zijn verstrekt.

Artikel 21. Conversie

21.1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter van enige bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, of een bepaling anderszins nietig of onverbindend is, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de Overeenkomst en/of de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Versie: 1-1-2024